**Auditoria Questionário Nº: ‘\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_’**

**Q.1 Data: \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/2014**

**Q.2 Província: (ASSINALAR COM UM CÍRCULO)**

Maputo Cidade 1

Maputo Província 2

Gaza 3

Inhambane 4

Sofala 5

Manica 6

Zambézia 7

Tete 8

Nampula 9

Niassa 10

Cabo delgado 11

**Q.3 Distrito: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Q.4 Localização do Revendedor (Bairro Quarteirão ou Av/Rua – Nº) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Q.4 Coordenadas geográficas Lat: ‘\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_’ Long: ‘\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_’**

**Q.5 Tipo de revendedor (ASSINALAR COM UM CÍRCULO)**

Quiosque Mcel 1

Quiosque 2

Contentor informal 3

Loja c/ serviço balcão 4

Banca de Mercado 5

Ambulante semi/fixo 6

**Q.6 Nome do revendedor ou dealer: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Q.7 Contacto \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Sim Não**

**Q.8 É agente Mkesh? (ASSINALAR COM UM CÍRCULO)** 1 2

**Q.9 Quais as recargas que o Dealer ou Revendedor possui? (ASSINALAR COM UM CÍRCULO) Quanto custa a recarga que o Dealer/Revendedor possui? (MARCAR O VALOR EM METICAIS)**

Mcel VM Movitel Mcel VM Movitel

1. Recarga 10 1 2 3 ‘\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_’ ‘\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_’ ‘\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_’
2. Recarga 20 1 2 3 ‘\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_’ ‘\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_’ ‘\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_’
3. Recarga 50 1 2 3 ‘\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_’ ‘\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_’ ‘\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_’
4. Recarga 100 1 2 3 ‘\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_’ ‘\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_’ ‘\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_’
5. Recarga 150 1 2 3 ‘\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_’ ‘\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_’ ‘\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_’
6. Recarga 200 1 2 3 ‘\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_’ ‘\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_’ ‘\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_’
7. Recarga 300 1 2 3 ‘\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_’ ‘\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_’ ‘\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_’
8. Recarga 500 1 2 3 ‘\_\_\_\_\_\_\_\_\_’ ‘\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_’ ‘\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_’
9. Recarga 600 1 2 3 ‘\_\_\_\_\_\_\_\_\_’ ‘\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_’ ‘\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_’
10. Recarga 1000 1 2 3 ‘\_\_\_\_\_\_\_\_\_’ ‘\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_’ ‘\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_’
11. Recarga 2000 1 2 3 ‘\_\_\_\_\_\_\_\_\_’ ‘\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_’ ‘\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_’
12. Pacote inicial 1 2 3 ‘\_\_\_\_\_\_\_\_\_’ ‘\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_’ ‘\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_’

**MATERIAL DE COMUNICAÇÃO**

**MC.1 Qual/Quais os materiais promocionais disponíveis da MCEL (ASSINALAR COM UM CÍRCULO) e em que estado de conservação se encontram? (ASSINALAR COM UM CÍRCULO)**

**Sim Não MAU BOM**

1. COREX BOARDS 130 x 130 (ABS) 1 2 1 2
2. COREX BOARDS 130 x 70 (ABS) 1 2 1 2
3. CORREX BOARDS 60 x 80 1 2 1 2
4. SANDWICH BOARD WOOD 1 2 1 2
5. BIBS 1 2 1 2
6. BUNTING (WEATHER RESISTANT) 1 2 1 2

**MC.2 Qual/Quais os materiais promocionais disponíveis da VODACOM (ASSINALAR COM UM CÍRCULO) e em que estado de conservação se encontram? (ASSINALAR COM UM CÍRCULO)**

**Sim Não MAU BOM**

1. COREX BOARDS 130 x 130 (ABS) 1 2 1 2
2. COREX BOARDS 130 x 70 (ABS) 1 2 1 2
3. CORREX BOARDS 60 x 80 1 2 1 2
4. SANDWICH BOARD WOOD 1 2 1 2
5. BIBS 1 2 1 2
6. BUNTING (WEATHER RESISTANT) 1 2 1 2

**MC.3 Qual/Quais os materiais promocionais disponíveis da MOVITEL (ASSINALAR COM UM CÍRCULO) e em que estado de conservação se encontram? (ASSINALAR COM UM CÍRCULO)**

**Sim Não MAU BOM**

1. COREX BOARDS 130 x 130 (ABS) 1 2 1 2
2. COREX BOARDS 130 x 70 (ABS) 1 2 1 2
3. CORREX BOARDS 60 x 80 1 2 1 2
4. SANDWICH BOARD WOOD 1 2 1 2
5. BIBS 1 2 1 2
6. BUNTING (WEATHER RESISTANT) 1 2 1 2

Nome do técnico de distribuição e retalho: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_